

## سوالات متداول انتخاب واحد اینترنتی

۱- نحوه ثبت نام افرادی که از دانشگاههای دیگر مهمان می شوند چگونه است؟

**پاسخ:** دانشجویانی که از سایر دانشگاههای کشور (بجز پیام نور) در نیمسال جاری دوره کارشناسی مایل به انتخاب واحد درسی باشند، لازم است در بازه زمانی ثبت نام بصورت دستی ثبت نام و شهریه خود را به حساب ۰۱۰۱۹۶۳۲۷۸۰۰۶ واریز نمایند.

۲- آیا لازم است در سیستم جامع کد کلاس و درسها دوباره تعریف شود؟

**پاسخ:** خیر- لزومی به تعریف مجدد گروه بندیها در سیستم جامع نمی باشد، زیرا اطلاعات بصورت مستقیم از سایت ثبت نام به سیستم جامع آموزشی انتقال می یابد.

۳- دانشجوی ترم آخر از آنجا که ممکن است بستانکار باشد چگونه در سیستم مشخص می شود؟

**پاسخ:** برای این دسته از دانشجویان تا بررسی مالی پرونده، ثبت نام بدون پرداخت شهریه صورت می پذیرد و آنگاه پس از بررسی مدارک و واریز وجه تعیین شده توسط مرکز، تعیین و ثبت نام قطعی، نهائی می گردد.

واریز شهریه این دانشجویان به حساب شماره ۰۱۰۱۹۶۳۲۷۸۰۰۶ می باشد.

۴- اگر دانشجویی پس از ثبت نام، درخواست مرخصی تحصیلی داشت، آیا با پرداخت نکردن شهریه، ثبت نام وی باطل می‌گردد؟

**پاسخ:** کلیه ثبت نامها در صورت عدم پرداخت شهریه (حداکثر تا ۲۴ ساعت) کان لم یکن تلقی می‌گردند. لازم است تا کلیه درخواستهای مرخصی مطابق روال مرسوم به واحدها و مراکز آموزشی اعلام گردد.

۵- وضعیت تعامل با عدم مراجعه‌ای‌های ترم گذشته از نظر عدم مراجعه، مرخصی و ... چگونه می‌باشد؟

**پاسخ:** مطابق مصوبه شورای استانی در خصوص ثبت نام اینترنتی از آنجا که کلیه ثبت نامهای اینترنتی بصورت غیر قطعی در سیستم جامع درج می‌گردد، لذا کارشناسان آموزشی می‌توانند مباحث عدم مراجعه، مرخصی و ... را مجدداً بررسی و در موارد لازم اعمال نظر نمایند.

۶- از آنجا که شهریه مهمان در قسمت ثابت برای مبدأ و متغیر برای مقصد تقسیم می‌شود این تفکیک در سیستم انتخاب واحد اینترنتی چگونه است؟

**پاسخ:** نظر به هماهنگی صورت گرفته با مدیر کل محترم امور مالی دانشگاه پیام نور کلیه واریزها بصورت متمرکز در حسابهای تعریف شده انجام پذیرفته و گزارش مالی پرداخت برای واحدهای پذیرنده میهمان و واحد مبدأ ارائه می‌گردد.

۷- تعداد ترمهای مرخصی گرفته شده دانشجو در سیستم چگونه بررسی می‌شود؟

**پاسخ:** با توجه به غیر قطعی بودن ثبت نام اینترنتی بررسی و اعمال نظر در این خصوص در سیستم جامع و توسط کارشناس آموزشی انجام می‌پذیرد.

۸- آیا می‌توان گروه و کد کلاس را حذف و یا اصلاح نمود؟

**پاسخ:** گروه و ظرفیت کلاس را می‌توان اصلاح کرد ولی بعد از انتخاب واحد امکان حذف وجود ندارد.

۹- پرداخت تلفنی (۱۵۵۳) در شهر .... پاسخگو نمی‌باشد، دانشجویانی که متقاضی پرداخت از این رویه می‌باشند، چگونه اقدام نمایند؟

**پاسخ:** با توجه به اینکه تلفن ۱۵۵۳ فقط در مراکز استانی برقرار می‌باشد لازم است دانشجویان در استانهای مختلف بر اساس جدول پیوست، تلفن استان خود را (در صورت وجود) انتخاب و پرداخت را بر اساس شیوه اعلام شده در وب سایت انتخاب واحد انجام دهند. در غیر این صورت از طرق دیگر پرداخت نماید.

۱۰- آیا استفاده از کلیه خودپردازها برای واریز وجوه ممکن می‌باشد؟

**پاسخ:** خیر لازم است تا کلیه پرداختها با استفاده از همه کارتهای معتبر عضو شتاب فقط در خودپرداز (ATM) های بانک صادرات صورت پذیرد. خود پردازهای سایر بانک ها معتبر نمی باشد.

۱۱- آیا ضروری است تا کارت اعتباری عضو شتاب به نام دانشجو باشد؟

**پاسخ:** خیر دانشجو می‌تواند با در اختیار داشتن کلیه کارتهای معتبر عضو شتاب به خودپردازهای (ATM) بانک صادرات مراجعه و با وارد کردن کد قبض و شناسه پرداخت اقدام به واریز وجوه نمایند.

۱۲- آیا امکان درخواست نصب خودپرداز (ATM) سیار / استفاده از باجه سیار بانک صادرات برای استقرار در مراکز وجود دارد؟

**پاسخ:** مراکز و واحد ها باید در صورت وجود این درخواست با شماره تلفن ۰۲۱-۲۲۴۵۵۰۳۷ برای هماهنگی درخواست خود تماس حاصل فرمایند.

۱۳- واحدهایی که به سبب وجود امکانات فنی مخابراتی به هیچ عنوان امکان اتصال به اینترنت در منطقه را ندارند چگونه انتخاب واحد نمایند؟

**پاسخ:** واحدها می بایست به نزدیکترین مکانی که امکان اتصال به اینترنت وجود دارد و یا سایتهای مراکز و واحدهای پیام نور و یا کافی نت ها مراجعه نمایند در صورت عدم امکان این واحدها ضمن انعکاس وضعیت به مدیریت رایانه، آمار و اطلاع رسانی شماره ۰۳۷-۲۲۴۵۵-۰۲۱ روال ثبت نام دستی را با هماهنگی حسابهای مالی اعلام شده در واحد برگزار و فایل Telenom را بصورت دستی یا email به سازمان مرکزی - دفتر مدیریت رایانه ارسال نمایند.

۱۴- آیا می توان رویه پرداخت را از اینترنتی به روش مراجعه به شعبه یا **ATM** تغییر داد؟  
**پاسخ:** بلی - دانشجوی در صورت عدم موفقیت در پرداخت از رویه انتخابی (به علت اشکال در شبکه مخابراتی یا ...)، می تواند حداکثر تا ۲۴ ساعت از زمان انتخاب واحد به سایت مراجعه و رویه دیگری نظیر شعبه یا تلفن بانک انتخاب کند.

۱۵- رویه عمومی انتخاب واحد اینترنتی به چه شکل می باشد؟  
**پاسخ:** انتخاب واحد پس از ثبت قطعی انتخاب واحد تا زمان حذف و اضافه غیر قابل تغییر است و پرداخت شهریه فقط یکبار برای دانشجویان مجاز می باشد.

در صورت بروز هر اشکالی، دانشجویان به نمایندگان استانی / واحدها مراجعه نمایند، اطلاعات این نمایندگان بر روی صفحه اول سایت <http://reg.pnu.ac.ir> وجود دارد.

ردیف	نام استان	سرشماره	ردیف	نام استان	سرشماره
۱	اردبیل	۰۴۵۱-۲۲۴۲۶۲۹	۱۶	قزوین	۰۲۸۱-۳۳۶۶۷۶۶
۲	آذربایجان غربی	۰۴۴۱-۲۲۵۱۴۱۴	۱۷	قم	۰۲۵۱-۷۷۰۱۵۱۵
۳	آذربایجان شرقی	۰۴۱۱-۳۲۹۱۴۴۰	۱۸	کردستان	-
۴	اصفهان	۰۳۱۱-۶۷۰۰۰۵۰	۱۹	کرمان	۰۳۴۱-۳۱۲۵۰۱۰
۵	ایلام	-	۲۰	کرمانشاه	۰۸۳۱-۷۲۱۳۱۲۱
۶	بوشهر	۰۷۷۱-۲۵۲۰۷۵۶	۲۱	کهگیلویه و بویر احمد	۰۷۴۱-۲۲۳۳۳۰۰
۷	چهارمحال و بختیاری	۰۳۸۱-۳۳۴۷۴۴۰	۲۲	گلستان	۰۱۷۱-۲۳۵۶۸۰۱
۸	خراسان جنوبی	۰۵۶۱-۲۲۱۱۱۷۱	۲۳	گیلان	۱۵۵۳
۹	خراسان شمالی	۰۵۸۴-۲۲۳۰۱۰۰	۲۴	لرستان	-
۱۰	خراسان رضوی	۰۵۱۱-۸۴۴۳۳۳۳	۲۵	مازندران	۰۱۵۱-۳۲۵۹۳۴۷
۱۱	خوزستان	۰۶۱۱-۳۹۱۲۹۰۰	۲۶	مرکزی	۰۸۶۱-۲۲۱۱۱۰۱
۱۲	زنجان	-	۲۷	هرمزگان	-
۱۳	سمنان	۰۲۳۱-۳۳۵۰۵۲۰	۲۸	همدان	۰۸۱۱-۸۲۴۹۰۰۰
۱۴	سیستان و بلوچستان	-	۲۹	یزد	۰۳۵۱-۵۲۴۳۳۹۰
۱۵	فارس	۰۷۱۱-۲۲۵۲۱۲۱	۳۰	تهران	۰۲۱-۲۲۲۶۶۷۰۰

